

La revue des Centres Hospitaliers de Rochefort et de Marennes

# HOP'Aktu

N°17 - Mai 2015

L'ouverture  
d'une antenne  
d'Hospitalisation  
A Domicile



La création d'un  
espace des usagers



L'actualité  
de Marennes



 **Le dossier :**  
Le Centre Hospitalier de Rochefort,  
1<sup>er</sup> établissement de la région  
labellisé « chirurgie bariatrique »













**PHOTO DE COUVERTURE**

Le Centre Hospitalier de Rochefort est le premier établissement de la région à être labellisé « chirurgie bariatrique » par l'Agence Régionale de Santé.

..... Article en page 11

# Sommaire

-  Les actualités de Rochefort ..... 3
-  Le dossier ..... 11
-  En bref..... 13
-  Au Centre de Gérontologie..... 18
-  La vie des associations..... 19
-  Les portraits..... 18
-  L'actualité des représentants du personnel .... 20
-  Les nouveaux arrivants..... 22
-  L'hôpital de Marennes..... 23
-  La Mission Développement Durable..... 27



Les Centres Hospitaliers de Rochefort et de Marennes sont membres de la Communauté Hospitalière de Territoire Atlantique 17.

## COMITÉ DE RÉDACTION

Directeur de la Publication : Pierrick DIEUMEGARD  
Rédacteur en Chef : Pascale CHÉRON

Comité de rédaction de Marennes : Karine SENS - Hervé TRILLAUD - Roseline QUERAUD

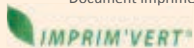
*Sauf indication contraire, les articles et photos sont de Pascale CHÉRON*

Dépôt légal à parution n° 1120 – Reproduction interdite

Centre Hospitalier de Rochefort  
1 avenue de Béliçon – BP 30009 – 17301 ROCHEFORT Cedex  
www.ch-rochefort.fr

Faites nous part de vos suggestions à l'adresse :  
[pascale.cheron@ch-rochefort.fr](mailto:pascale.cheron@ch-rochefort.fr)

Impression : Atlantique Offset - La Tremblade 17390  
Document imprimé sur papier certifié PEFC



# Edito

En ce numéro de mai 2015 d'HOP'AKTU, nous avons choisi de mettre en lumière l'une des activités les plus reconnues de l'établissement : la chirurgie de l'obésité ou chirurgie bariatrique. La reconnaissance du réseau obésité par sa labellisation par l'Agence Régionale de Santé confirme l'expérience et le dynamisme des équipes médicales et paramédicales de l'établissement. Cette notoriété est reconnue au-delà du territoire de santé, l'équipe est sollicitée par des intervenants d'autres établissements publics et privés souhaitant développer des prises en charges bariatriques. Le dossier de ce numéro est consacré à cette activité et aux équipes du service de chirurgie viscérale animées par le Docteur Jean-Paul COUDERC, Chef de service.

Les usagers de l'établissement sont également au cœur de ce numéro : ouverture d'un espace des usagers au sein de l'Hôpital, enquête de satisfaction des patients, organisation d'une semaine de la sécurité des patients, publication des résultats IPAQSS 2014 (Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins) et rappel du programme 2015-2017 d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. L'amélioration continue de la qualité de la prise en charge des patients est un objectif permanent de l'établissement, le Projet médical de l'Hôpital de Rochefort en a fait l'un de ses objectifs prioritaires. C'est une démarche continue et valorisante, une ardente obligation que les professionnels hospitaliers ont cœur de porter et de soutenir. Elle constituera également le centre de la prochaine procédure d'accréditation prévue en 2016.

Enfin, l'actualité de l'établissement est également la réouverture d'une activité d'hospitalisation A Domicile (HAD) en collaboration avec le Centre Hospitalier de La Rochelle. Une antenne de l'HAD de La Rochelle s'est installée sur le site de l'établissement depuis le 9 décembre dernier. Elle a vocation à prendre en charge les patients du bassin rochefortais, de Marennes et d'Oléron. Le développement de cette forme d'hospitalisation, alternative à l'hospitalisation classique, est attendu par les hospitaliers mais également par les patients qui peuvent en bénéficier et leurs proches.

Pierrick DIEUMEGARD  
Directeur

# Les Actualités de Rochefort

## • Une antenne d'Hospitalisation A Domicile à Rochefort

Depuis le 9 décembre 2014, une antenne d'Hospitalisation A Domicile, couvrant les besoins de la population des bassins de Rochefort, Marennes et Oléron, est implantée sur le site du Centre Hospitalier.

L'Hospitalisation A Domicile (HAD) est une modalité de prise en charge permettant à toute personne malade, quel que soit son âge, du nouveau-né à la personne âgée, et sa pathologie (aiguë, grave ou chronique), de bénéficier des soins dont elle a besoin, en respectant son souhait de vivre chez elle.

Les soins en HAD se différencient de ceux habituellement dispensés au domicile par la complexité et la fréquence des actes (traitements intraveineux, surveillance d'une grossesse à risque, soins post-opératoires et palliatifs, pansements complexes, prise en charge psychologique et sociale...).

L'Hospitalisation A Domicile ne peut être mise en place que dans des conditions bien précises et indispensables : Accord du patient et du médecin traitant, accord et participation de l'entourage, sécurité du lieu de vie.

Les structures d'HAD assurent la permanence et la continuité des soins. Leur organisation permet au patient d'avoir un interlocuteur 24h/24 et de s'assurer de son éventuel transfert dans un établissement médicalisé si nécessaire.

En Charente-Maritime, le service d'HAD de La Mutualité Française 17 a cessé son activité au 30 juin 2014. Dès qu'elle a eu connaissance de cette information, l'Agence Régionale de Santé (ARS) Poitou-Charentes a œuvré afin que cette activité soit reprise, dans les meilleures conditions et le plus rapidement possible, par les acteurs du territoire.

Ainsi, les Centres Hospitaliers de Saintes et de La Rochelle ont pris en charge les aires géographiques jusqu'alors couvertes par la Mutualité.

Dans le cadre de la Communauté Hospitalière de Territoire Atlantique 17, le Groupe Hospitalier de La Rochelle-Ré-Aunis a créé une antenne qui couvre les bassins de population de Rochefort, Marennes et Oléron.

Depuis le 9 décembre 2014, une équipe médicale et paramédicale assure une permanence sur Rochefort. Elle est installée dans les locaux du Bâtiment de santé publique préalablement occupés par les Services Economiques.

L'activité d'Hospitalisation A Domicile de Rochefort est placée sous la responsabilité médicale du Docteur Catherine ANGUILL assistée des Docteurs Dorothee LACROIX et Julien BEGUEC.

L'équipe est composée de médecins coordonnateurs, psychologues, cadre de santé, infirmières coordonnatrices, assistantes sociales, logisticiens et secrétaires qui sont présents sur le site de l'Hôpital en fonction des besoins.

Une permanence téléphonique est assurée, en liaison avec l'unité d'HAD du Groupe Hospitalier de La Rochelle-Ré-Aunis, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 (sauf jours fériés).

En dehors de ces horaires, la permanence et la continuité des soins sont pris en charge 24h/24, 7j/7

- par les partenaires de soins,
- par l'astreinte téléphonique des infirmières coordonnatrices.

Secrétariat : 05 46 45 67 28  
Infirmière coordinatrice : 05 16 49 48 90  
Fax : 05 46 45 52 97  
Mail : HAD-LR@ch-larochelle.fr



## • La Cérémonie des vœux 2015

La Cérémonie des vœux du Centre Hospitalier de Rochefort s'est déroulée le 15 janvier 2015 dans la salle de l'Hermione en présence de nombreuses personnalités, invités et personnels.



Madame Suzanne TALLARD, Députée de Charente Maritime, Monsieur Hervé BLANCHÉ, Maire de Rochefort et Président du Conseil de Surveillance de l'Hôpital, Mesdames les Maires de Port des Barques, Saint Nazaire sur Charente et Breuil Magné étaient présents à la Cérémonie des vœux du Centre Hospitalier. Avant de laisser la parole au Docteur Jean-Marc EVEN, Président de la Communauté Médicale d'Établissement et aux autres personnalités, Monsieur Pierrick DIEUMEGARD, Directeur, a présenté un bilan de l'année 2014 et évoqué les projets 2015.

En préambule, il a rappelé que le monde de la santé, souvent confronté à la souffrance, se sent toujours concerné par des drames tels que les attentats qui ont frappé la France début janvier. Les personnels de l'établissement ont réagi et montré leur solidarité contre ces actes : le 8 janvier, ils se sont rassemblés, en masse, silencieux, dans le hall de l'hôpital pour honorer la mémoire des personnes assassinées. Monsieur DIEUMEGARD propose de dédier cette cérémonie des vœux aux victimes des attentats, à leurs familles et à leurs proches.

### L'activité de l'année 2014

Malgré quelques départs, **la quasi-totalité des postes médicaux est aujourd'hui pourvue**. Le recrutement de candidats jeunes, dotés d'une solide formation acquise en CHU, opérés en gynécologie, en médecine polyvalente, en infectiologie, en cardiologie, en radiologie, aux urgences, sont un atout pour l'Hôpital qui n'a plus recours à l'intérim médical ou de manière très exceptionnelle.

Globalement, **l'activité de l'année 2014 a été stable par rapport à celle de 2013**. L'activité d'hospitalisation est en légère hausse

(+0.26 %), les activités de chirurgie et de médecine ambulatoire continuent leur progression (+ 1 %). La chirurgie ambulatoire est fortement développée au sein de l'Hôpital, le plaçant au 3<sup>ème</sup> rang des établissements publics de la Région.

**Les taux d'occupation des lits restent élevés** : près de 90 % pour la médecine et la chirurgie, plus de 95 % pour les soins de suite, 98 % pour l'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) et 99 % pour l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).

**Les passages aux urgences ont progressé de près de 5%**. Pour la première fois, les 30 000 passages ont été dépassés en 2014, ce qui fait du service des urgences l'un de ceux de la région qui connaissent l'activité la plus forte rapportée à la taille de l'établissement avec plus de 82 passages par jour.

**L'activité de consultation est toujours soutenue** (+ 9 % en 2014). Cette activité, souvent considérée comme la porte d'entrée de l'hôpital, a progressé de 50 % en 5 ans.

**987 naissances ont eu lieu au Centre Hospitalier**. Avec la réorganisation des prises en charges obstétricales sur Royan, il est probable que leur nombre franchisse durablement cette année le seuil symbolique de 1000 naissances à Rochefort comme en 2012.

Au total, toutes activités confondues, **les parts de marché de l'hôpital de Rochefort atteignent le taux de 50 %**, et ce alors que des activités spécialisées ne sont pas assurées par l'hôpital. C'est un résultat très honorable pour un établissement de proximité. Ces chiffres confirment le rôle important que joue le Centre Hospitalier dans l'offre de soins sur son bassin de population.

## Le point financier

Depuis plusieurs années, la situation financière est difficile. Cependant, alors que de nombreux établissements hospitaliers souffrent de déficits, quelquefois importants, **l'hôpital de Rochefort aura réussi, en 2014, à équilibrer tous ses budgets.**

Pour l'année 2015, les financements seront de nouveau très contraints. La vigilance sur l'évolution des comptes et notamment des dépenses devra de nouveau être maintenue.



## Les réalisations

L'année 2014 est la première année complète après le rassemblement de toutes les activités de l'Hôpital sur un même site, facile d'accès, constituant **un véritable pôle de santé proposé à la population.**

Le transfert du Centre de Gérontologie a été l'occasion d'ouvrir 19 lits supplémentaires d'EHPAD, tous occupés en 1 mois. Une unité de 20 lits réservés aux résidents souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés a été organisée. Il a également été procédé à l'ouverture de 15 lits supplémentaires de Médecine Gériatrique Spécialisée (MGS) à orientation Alzheimer et troubles apparentés. Il ne reste plus qu'à installer les 5 places d'hôpital de jour de soins de suite et les 7 lits supplémentaires d'hospitalisation complète de soins de suite, ouverture conditionnée par les financements sollicités par l'établissement.

En 2014, les premières actions de mise en œuvre du projet médical ont été engagées :

- L'organisation des 2 pôles médico-chirurgicaux a été

modifiée : **il a été créé un pôle de chirurgie et un pôle de médecine.**

Cette réorganisation est majeure : depuis le mois d'octobre dernier, toutes les activités de chirurgie en hospitalisation complète sont rassemblées au 2<sup>ème</sup> étage de l'établissement avec l'unité d'hépto-gastro-entérologie. Les activités de médecine interne et hématologie, de médecine polyvalente et de médecine aiguë gériatrique sont regroupées en une seule unité au sein du pôle de médecine au 3<sup>ème</sup> étage.

- **Une unité médico-chirurgicale d'hospitalisation de semaine de 15 lits a été installée.** Elle est en fonctionnement au sein du pôle de chirurgie et permet d'organiser la prise en charge des patients faisant l'objet d'une hospitalisation programmée de moins de 5 jours.
- Dans le cadre de la réorganisation des activités de chirurgie et de médecine ambulatoire, **l'unité d'hospitalisation des urgences a été provisoirement déplacée et l'unité de surveillance médicale continue définitivement installée au rez-de-chaussée**, à proximité des urgences.
- L'activité d'**Hospitalisation A Domicile (HAD)**, après le retrait de la mutualité, a été reprise par le Groupe Hospitalier de La Rochelle-Ré-Aunis qui a ouvert, le 9 décembre dernier, dans les locaux de l'Hôpital, une nouvelle antenne pour la population de Rochefort, Marennes et Oléron.
- Début janvier, après l'arrêt des activités de la maternité de Royan, un **Centre Périnatal de Proximité** a été ouvert sur le site de l'hôpital de Royan, centre auquel l'hôpital de Rochefort participe à raison de 2 journées par semaine.
- Le **développement de l'offre de consultations sur Oléron** se poursuit avec la mise en place, en octobre dernier, après la gynécologie, la pneumologie et l'orthopédie, de consultations d'urologie.
- Des actions sont également menées en matière d'équipement médical et informatique, **l'informatisation du dossier patient est à ce titre un investissement important** engagé par l'établissement.

Tous ces efforts pour conforter et développer l'offre de soins se traduisent également par de nombreux engagements en faveur de l'amélioration constante de la qualité de la prise en charge des patients. Ils ont été particulièrement récompensés en 2014 par une **accréditation du Centre Hospitalier, sans aucune recommandation ni aucune réserve**, par la Haute Autorité de Santé.



### L'année 2015

Elle sera l'occasion de poursuivre la mise en œuvre du Projet d'Établissement et plus particulièrement des priorités du Projet médical :

- La **réorganisation de la médecine et de la chirurgie ambulatoire** sera effective en juin prochain. L'unité d'hospitalisation des urgences sera relocalisée au rez-de-chaussée, l'unité de chirurgie ambulatoire sera installée au 1<sup>er</sup> étage, à proximité immédiate du bloc opératoire.
- L'ensemble des projets de chaque pôle clinique et médico-technique fait l'objet d'un **contrat de pôle** conclu entre les Chefs de pôle, le Président de la Commission Médicale d'Établissement et le Directeur.
- Les nombreuses actions de coopération seront poursuivies, dans le cadre de la Communauté Hospitalière de Territoire, notamment avec le Groupe Hospitalier de La Rochelle-Ré-Aunis. **Les projets importants concernent les activités de biologie et de pharmacie.**

**Monsieur le Directeur a salué le travail réalisé** par la communauté médicale, son Président et les chefs de pôle clinique et médico-technique, l'équipe de Direction, les cadres, qu'ils soient soignants, administratifs ou techniques ainsi que l'engagement des personnels de l'hôpital sans lequel rien ne serait réellement possible.

Par ailleurs, l'établissement sera concerné par la nouvelle loi sur la santé, il devra trouver sa place au sein du nouveau Service Territorial de Santé au Public et au sein des nouveaux Groupements Hospitaliers de Territoire qui s'annoncent. L'hospitalisation publique aura un grand rôle à jouer dans cette nouvelle organisation. Le travail engagé avec le Groupe Hospitalier de La Rochelle-Ré-Aunis va dans ce sens : les deux établissements en recueillent déjà les fruits et se sont tous deux renforcés sur leur bassin de population.

Traditionnellement, la Cérémonie des vœux a été l'occasion de remettre une médaille aux agents ayant fait valoir leurs droits à la retraite, en reconnaissance de leurs années de fonction au service des patients du pays rochefortais : Ghislaine LAGORD, Equipe Centrale d'Entretien pendant 42 ans, Jean-Louis LAPORTE, Services Economiques durant 42 ans, Béatrice FORT, Technicienne de laboratoire pendant 41 ans, Viviane GAYAN, 39 ans au sein de la Direction des Affaires Financières, Roselyne AUBERT, Aide-soignante pendant 36 ans, Marylène YVANASKI, Secrétaire à la Direction des Ressources Humaines durant 36 ans, Jacques NADEAU, Aide-soignant en Unité de Soins de Longue Durée pendant 34 ans, Daniel JAULIN, Infirmier en Cardiologie-Pneumologie durant 29 ans, Patrice DUSANTER, Technicien Supérieur pendant 15 ans et Charlotte JAMMET, Agent d'entretien durant 2 ans.

Pour son implication en qualité d'administrateur puis de membre du Conseil de Surveillance pendant 13 ans, une médaille a également été remise à Madame Françoise COFFEC.



Monsieur DIEUMEGARD a saisi l'occasion de cette cérémonie des vœux pour **remercier très sincèrement les nombreuses associations et les nombreux bénévoles** qui œuvrent pour que l'hospitalisation des patients ou l'hébergement des résidents soit plus agréable.

## • La facturation au fil de l'eau pour les consultations externes

Dix ans après la mise en place de la Tarification à l'Activité (T2A), les établissements publics de santé vont connaître en 2015 une nouvelle réforme financière.

La facturation directe (ou « au fil de l'eau ») à l'Assurance Maladie, également appelée le Projet FIDES (Facturation Individuelle Des Établissements de Santé), va être mise en place cette année.

Ce nouveau mécanisme de facturation a vocation à s'appliquer à la totalité de l'activité de l'hôpital, à savoir l'hospitalisation et les consultations externes. Sa mise en œuvre se fait en deux temps : les consultations externes en 2015, puis les séjours d'hospitalisation (jour, semaine, conventionnelle) après 2018.

Après avoir été expérimenté dans une cinquantaine d'hôpitaux, dont les Centres Hospitaliers de Niort et de La Rochelle, la facturation au fil de l'eau de consultations externes va être généralisée en 2015.

Le Centre Hospitalier de Rochefort s'est engagé, depuis le 1<sup>er</sup> avril 2015, dans ce nouveau mode de facturation qui modifie sensiblement l'approche des professionnels des secrétariats médico-administratifs et de la Cellule facturation.

Jusqu'à présent, le Centre Hospitalier effectuait une déclaration d'activité mensuelle. Ces déclarations, envoyées chaque mois, pouvaient être rectifiées le mois suivant et ainsi de suite, jusqu'à ce que l'exercice soit clos.

Depuis le mois d'avril, l'établissement transmet directement, sous forme dématérialisée et au fil de l'eau, toutes les factures de consultations externes aux caisses d'assurance maladie (caisses primaires, Mutualité Sociale Agricole...). L'objectif des pouvoirs publics est non seulement de rendre plus fluide la transmission des données de facturation par la dématérialisation, mais également d'avoir une meilleure maîtrise des dépenses de santé.

La facturation directe à l'activité - aujourd'hui les consultations externes et demain les séjours d'hospitalisation - présente pour le Centre Hospitalier de Rochefort comme pour tous les hôpitaux, un triple enjeu :

- Améliorer la qualité de saisie des informations, de l'accueil physique du patient jusqu'à sa sortie (enregistrement de ses droits, saisie des actes...),
- Limiter au maximum les rejets de factures présentant des anomalies, ces rejets conduisant à un non-paiement par l'Assurance Maladie, et donc à des recettes perdues pour le Centre Hospitalier,
- Mettre en place un nouveau circuit de facturation et créer une véritable chaîne impliquant chacun des professionnels de santé qui participe à la prise en charge du patient.

*Article de Fabrice PRIGNEAU*

## • La 1<sup>ère</sup> journée d'accueil et d'intégration des nouveaux personnels

Pour la première fois, une journée d'accueil et d'intégration destinée aux nouveaux agents, toutes catégories confondues, s'est déroulée le 19 mars 2015

Une quinzaine de personnes ont assisté à cette journée d'accueil organisée par la Direction des Ressources Humaines et animée par de nombreux intervenants : Direction générale, Direction des Ressources Humaines, Direction des Affaires Financières, Direction des Usagers, des Risques et de la Qualité des Soins, Service de Santé au Travail, Organisations syndicales, Equipe Opérationnelle d'Hygiène...

Cette journée a pour but d'informer les nouveaux personnels sur les missions et le fonctionnement de l'Hôpital public, ses orientations stratégiques, leurs droits, leurs responsabilités et de leur permettre d'acquérir une meilleure connaissance de leur outil de travail. Une visite des locaux, accompagnée par des cadres de santé de l'établissement, les a conduits dans des secteurs habituellement fermés à ceux qui n'y travaillent pas (pharmacie, PC sécurité, magasin, crèche...).

Les évaluations remises en fin de journée par les participants ont été très positives. Deux autres journées sont prévues en 2015, la prochaine se déroulera le 19 juin.



*Article de Jonathan D'IGNAZIO*

## • Les nouveaux membres de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques

Les élections des membres des trois collèges de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT) se sont déroulées en mars 2015

Outre le directeur coordonnateur général des soins, membre de droit et président, la CSIRMT comprend 8 membres titulaires et 8 membres suppléants pour chacun des collèges des cadres de santé, des personnels infirmiers, de rééducation et médico-techniques et des aides-soignants. La Commission des Soins est consultée sur :

- l'organisation générale des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et de l'accompagnement des malades dans le cadre d'un projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques,
- la politique d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins et de la gestion des risques liés aux soins,
- les conditions générales d'accueil et de prise en charge des usagers,
- la recherche et l'innovation dans le domaine des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques,
- l'élaboration d'une politique de développement professionnel continu,
- l'évaluation des pratiques professionnelles.

Elle élit un représentant pour siéger, avec voix consultative, au Conseil de Surveillance de l'établissement. Un titulaire et un suppléant sont désignés pour siéger dans d'autres instances : la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC), le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN), le Comité du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles (COMEDIMS), le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) et le Comité de Liaison Alimentation Nutrition (CLAN). 12 représentants de la Commission de Soins de Rochefort siègent à la Commission de Soins de Territoire.

Ont été élus, pour un mandat de 4 ans, en qualité de membres titulaires :

- Collège des cadres de santé : Bernadette BOICHUT, Elisabeth DUPONT, Mélanie RENAULT, Sandrine BOISMORAND, Catherine VIRFOLLET, Loïc VALLAEYS, Christelle AUTANT et Sylvie CAILBAULT,
- Collège des personnels infirmiers, de rééducation et médico-techniques : Isabelle CHAMBON, Eloïse MONTOIR, Olivier CHAMFRAULT, Camille MORANT, Marina POMMEREUL, Céline LAFLEUR, Emilie AUDOIN et Fanny FAURE,
- Collège des aides-soignants : Nathalie GORICHON, Amanda GARDER, Dominique TARD, Murielle GUICHARD, Nathalie PRADO, Murielle BLANC, Jérôme MARIE et Marie-José FERREIRA.

Mesdames les Docteurs Florence PETIT LEFOULON (titulaire) et Caroline PARNEIX (suppléante) représentent la Commission Médicale d'Etablissement (CME) à la Commission de Soins.

La première réunion de cette nouvelle Commission s'est déroulée le 30 mars 2015.



## Qualité

### • La semaine de la sécurité des patients

La semaine de la Sécurité des patients s'est déroulée du 24 au 28 novembre 2014

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, le Centre Hospitalier de Rochefort participait activement à la semaine de la sécurité des patients. Elle est l'occasion de les sensibiliser au rôle qu'ils peuvent jouer dans la sécurité des soins qui leur sont prodigués.

Pour l'édition 2014, le temps fort de la manifestation a été organisé en partenariat avec l'Association des Usagers du Centre Hospitalier de Rochefort (ARUCH). Les membres de l'association sont allés à la rencontre des patients et des visiteurs, présents dans les salles d'attente du rez-de-chaussée, afin d'échanger autour d'un document ludique qui place le patient comme acteur de sa santé en abordant les thèmes suivants : Rien à déclarer ? Si, mon identité, Les médicaments, ayons les bons réflexes, La douleur, parlons-en et Mission mains propres.

Une exposition se tenait également dans le hall d'entrée de l'établissement et de la documentation était mise à disposition des usagers et des agents rappelant les axes majeurs de cette campagne de sensibilisation sur la sécurité du patient lors de sa prise en charge au sein de l'Hôpital.





## • L'ouverture d'un espace des usagers

Un Espace des Usagers a été officiellement inauguré le 24 novembre 2014

Monsieur Alain GALLAND, Président de Collectif Inter-associatif Sur la Santé Poitou-Charentes (CISSPC) et Monsieur Pierrick DIEUMEGARD, Directeur du Centre Hospitalier ont signé la convention constitutive d'un espace des Usagers en novembre dernier.

En partenariat avec le CISSPC et des associations de bénévoles et d'usagers conventionnés, cet espace a pour vocation d'être un lieu de paroles, d'échanges et d'informations pour les patients et leurs proches. Il est destiné à les aider à trouver, en dehors de tout parcours de soins, des informations sur leurs droits, sur l'hôpital et son offre de soins, sur une pathologie ou une prise en charge. Cet espace est également un lieu ressource pour les professionnels de santé afin d'obtenir des informations ou vers lequel orienter les patients. Il est situé au rez-de-chaussée, à proximité du hall d'accueil de l'Hôpital.

Des bénévoles de plusieurs associations conventionnées assurent des permanences pour accueillir les usagers, répondre à leurs questions, les mettre en relation avec les structures correspondant à leurs besoins, entendre leurs remarques et leurs suggestions. Il s'agit de :

- l'Association des Représentants des Usagers du Centre Hospitalier de Rochefort (ARUCH), tous les vendredis de 10 à 11 heures 30,

- Vie Libre, le 1<sup>er</sup> jeudi du mois de 15 à 16 heures,
- Alcool Assistance, le 2<sup>ème</sup> jeudi du mois de 15 à 16 heures,
- les Alcooliques Anonymes, le 3<sup>ème</sup> jeudi du mois de 15 à 16 heures,
- Al-Anon Alateen, le 4<sup>ème</sup> jeudi du mois de 15 à 16 heures,
- l'Association des Stomisés Aunis et Saintonge (ASAS), le 1<sup>er</sup> mardi du mois de 14 à 15 heures.

Une secrétaire, employée par le CISSPC, animera l'espace des usagers, à raison de deux jours par semaine, en dehors des horaires de présence des associations.



## • Les patients sont satisfaits et le font savoir !

Chaque année sont menées plusieurs études pour mesurer la satisfaction des patients pris en charge à l'hôpital de Rochefort. Grâce à la mobilisation des équipes pour remettre le livret d'accueil et inciter les patients à répondre, près de **1000** questionnaires de sortie ont été reçus et traités en 2014, soit près du double qu'en 2013 ! L'objectif pour 2015 est fixé à 2000 questionnaires.

**98%** des patients hospitalisés dans les services de médecine, chirurgie et obstétrique, qui ont renvoyé leur questionnaire complété, se déclarent satisfaits.

Une enquête téléphonique a été également réalisée au printemps par un institut de sondage sur un échantillon de 120 patients, plusieurs semaines après leur hospitalisation. Le questionnaire utilisé est celui élaboré et validé par le Ministère de la Santé et la Haute Autorité de Santé. Tous les établissements de santé, publics ou privés, sont soumis depuis 2013 à cette obligation annuelle. Plus de **74%** se déclarent satisfaits.

Dans ces deux enquêtes, les patients interrogés font savoir qu'ils attendent une meilleure prestation sur les repas (quantité, goût et heure de service), et sont parfois gênés par le bruit.

Ils souhaitent également être mieux informés sur les soins pendant leur hospitalisation et en prévision de leur sortie.

9 patients sur 10 se déclarent satisfaits de la prise en charge aux urgences, malgré quelques remarques sur les délais d'attente.

A partir de ces résultats, des travaux sont engagés aujourd'hui afin de mieux répondre aux attentes des patients hospitalisés.

Vous pouvez consulter les résultats détaillés sur le portail intranet rubrique PROCEDURES.

Procédures

Des enquêtes ciblées ont également été menées en 2014, auprès des consultants du laboratoire ou des usagers du Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA), dont les résultats sont pris en compte dans la démarche d'amélioration continue de la qualité mise en œuvre au sein de ces deux services.

Il est prévu d'interroger en 2015 également les patients des consultations externes et ceux venant pour un examen d'imagerie.

## • Les Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSS) 2014

La campagne 2014 a concerné la bonne Tenue du Dossier du Patient (TDP) de Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et le Dossier d'Anesthésie. « La bonne tenue d'un Dossier est considérée comme le reflet d'une bonne prise en charge ».

• **Dossier d'anesthésie** : Conformité de 61% en 2012 à 91% en 2014 😊 grâce au travail des équipes d'anesthésie dans la refonte et l'utilisation du Dossier papier.

• **Dossier du Patient** :

	MCO	SSR
- Qualité de la tenue	88% 😊	81% 😊
- Envoi rapide du courrier de sortie	65% 😐	93% 😊
- Évaluation de la Douleur	79% 😐	66% 😐
- Suivi IMC (Indice de Masse Corporelle)	70% 😐	76% 😐
- Évaluation du risque d'Escarre	48% 😡	13% 😡

Un travail personnalisé est engagé au sein des Pôles, en lien avec le Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN) pour la nutrition, le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) pour la douleur et le Groupe Plaies et Cicatrisations pour les escarres, afin d'exploiter ces résultats et mettre en œuvre les actions qui permettront d'améliorer la qualité des soins.

Ces résultats font l'objet d'une diffusion publique, via le site ScopeSante notamment. Des actions de communication sont également conduites, en direction des usagers, au sein de l'établissement.

Utilisés dans la procédure de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS), ces indicateurs serviront, dès 2016, de base de calcul pour une partie de financement des hôpitaux.

Nous devons rester mobilisés pour la qualité des soins, pour l'image de notre établissement et pour garantir son financement futur.

---

## • Le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins 2015-2017

Le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins précise les actions retenues pour atteindre les objectifs fixés par le projet d'établissement et notamment par le projet médical et de prise en charge du patient.

Il prend en compte les résultats des différentes évaluations (audits, inspections, visites de certification), les projets d'amélioration portés par les pôles et par les commissions spécialisées : le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN), le Comité de Liaison Alimentation Nutrition (CLAN), le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD), le Comité du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles (COMEDIMS), le Comité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance (CHST)... ou proposés par le pôle Qualité des Soins à partir de l'analyse des événements indésirables et des réclamations.

Le programme 2015-2017 vient d'être adopté par les instances du Centre Hospitalier de Rochefort.

Il s'organise autour de 7 axes, en référence au projet d'établissement :

- Organiser le parcours du patient,
- Adapter l'offre de soins,
- Optimiser le fonctionnement hospitalier,
- Garantir une prise en charge adaptée à chaque usager,
- Renforcer la maîtrise des risques associés aux soins,
- Renforcer le management de la qualité,
- S'engager dans le développement durable.

Parmi les thèmes prioritaires figurent, entre autres, la prise en charge du patient opéré, l'information du patient, le bon usage du médicament, la fin de vie, la prise en charge des patients atteints de cancer, la pertinence des soins, le développement durable.

Une synthèse du programme est disponible sur Intranet, dans la rubrique PROCEDURES.

Procédures

Ce programme fera l'objet d'une évaluation annuelle et sera actualisé régulièrement.

Articles de David CUZIN

# Le dossier

## • Le réseau obésité du Centre Hospitalier de Rochefort : expérience, notoriété, reconnaissance, innovation et dynamisme

Après 15 années d'expérience et labellisé par l'Agence Régionale de Santé, le Centre Hospitalier de Rochefort se positionne comme l'un des leaders de la région dans la prise en charge de l'obésité.

### Le contexte

L'obésité est devenue, depuis 20 ans, une priorité de santé publique, au même titre que le plan cancer ou que le plan Alzheimer. Les enquêtes épidémiologiques, de type OBEPI, publiées tous les 3 ans, confirment la dérive pondérale en France. Les campagnes de prévention arrivent à juguler le caractère exponentiel mais toute une génération d'enfants gardera son surpoids.

Le contrôle de la maladie « obésité » reste toujours difficile car ses causes sont multi-factorielles. Elle est le reflet déformé des changements de la société sur le mode de vie, la sédentarité, les habitudes alimentaires. Le niveau socio-économique est une composante majeure de l'obésité, les populations à faible niveau de revenus étant les plus touchées.

L'obèse affronte des difficultés au quotidien pour se déplacer, s'habiller. Son image de soi, dégradée, induit un climat dépressif qui l'entraîne dans un cercle vicieux où la nourriture sert de refuge.

### Les réponses chirurgicales

La chirurgie de l'obésité (chirurgie bariatrique) s'est imposée par son efficacité sur le long terme. Une préparation nutritionnelle et psychologique est indispensable avant l'intervention mais doit aussi être prolongée au-delà pour préserver le résultat.

Les anneaux gastriques : Dès 1995, la gastroplastie par anneau s'était imposée comme la première méthode proposée à grande échelle. L'avantage de la simplicité de pose a été confronté aux problèmes techniques du matériel, à un défaut d'efficacité à long terme et à une méthode pas aussi réversible qu'annoncé.

**Les chirurgiens du Centre Hospitalier de Rochefort ont volontairement opté pour l'abandon des anneaux gastriques dès 2008.**

Les Sleeves Gastrectomies : Elles consistent en la réduction du réservoir gastrique, aux dépens d'un tube gastrique calibré grâce à un agrafage mécanique sur toute la hauteur de l'estomac. C'est une méthode restrictive mais avec des résultats extrêmement intéressants.

**Introduite en France en 2005, la première sleeve a été réalisée à l'Hôpital de Rochefort dès 2007 avec, à ce jour, plus de 700 procédures.**

Le by pass gastrique : Une petite poche gastrique est isolée juste après l'œsophage sur laquelle est branché un segment d'intestin grêle d'environ 150 cm. C'est une méthode mixte associant une restriction alimentaire et une malabsorption sur les graisses et les hydrates de carbone rendant indispensable une supplémentation vitaminique permanente. C'est une intervention complexe avec deux anastomoses (connexions entre 2 organes) mais aussi la plus efficace et sur laquelle le recul est le plus important.

### La prise en charge

La sélection des patients éligibles à une chirurgie tient d'abord compte de l'âge (entre 18 et 65 ans) et d'un IMC (Indice de Masse Corporelle) supérieur à 40. Les comorbidités (troubles associés à une maladie) comme le diabète de type II, le syndrome d'apnée du sommeil, l'hypertension artérielle et les problèmes ostéo-articulaires autorisent une prise en charge à partir d'un IMC à 35.

Le parcours de soins avant la chirurgie dure de 9 à 12 mois afin que le patient bénéficie d'un suivi nutritionnel et psychologique. Un bilan complet est réalisé : il comprend des consultations endocrinologiques (diabétologiques), psychiatriques, cardiologiques et d'autres nombreux examens.



## Le réseau obésité au Centre Hospitalier de Rochefort

Dans le cadre des nombreuses coopérations qui lient, depuis plusieurs années, les Centres Hospitaliers de Rochefort et de La Rochelle, les unités de chirurgie bariatrique des deux établissements se sont rapprochées.

Le réseau obésité au sein du Centre Hospitalier de Rochefort repose désormais sur :

- Trois chirurgiens : le Docteur Jean- Paul COUDERC, le Docteur Laurence ROBERT CERATI et le Docteur Valérie RONCHEAU (Groupe Hospitalier de La Rochelle-Ré-Aunis),
- Trois diététiciennes : Claudie BLANCHARD, Lorraine LE BARON et Tiphanie PUCHALSKI,
- Deux psychologues : Séverine ROUSSE et Séverine DAGAND-BERTEAU,
- Une coordinatrice : Florence BOULY.

**200 patients sont suivis chaque année.**



Cette activité place l'établissement comme **leader en Poitou-Charentes** avec des demandes de patients et une réputation qui dépassent maintenant le cadre régional.

**L'Hôpital de Rochefort est le premier établissement de la Région Poitou-Charentes labellisé par l'Agence Régionale de Santé pour son activité de chirurgie bariatrique.**

## L'accompagnement à toutes les étapes

Tous les deux mois, sur inscription, les patients du réseau obésité du Centre Hospitalier peuvent participer à des ateliers d'éducation nutritionnels animés par les diététiciennes (rappels sur les contraintes diététiques liées aux différentes chirurgies, connaissance des aliments, lecture des étiquettes et questionnaire de mise en situation).

En alternance avec ces séances, le mois suivant, des groupes de parole, moment d'échange sur les expériences de chacun, sont animés et encadrés par une psychologue et une diététicienne.



## Un rôle de formateur

Fort de son expérience notamment pour les Sleeves Gastrectomies, l'équipe de chirurgie bariatrique du Centre Hospitalier a souhaité faire partager son expérience et son savoir-faire. Depuis octobre 2012, elle organise, plusieurs fois par an, des journées de formation, en collaboration avec l'industrie pharmaceutique.

Ces « workshops » s'adressent à l'ensemble d'une équipe, et pas uniquement aux chirurgiens, qui souhaite s'investir dans l'activité de chirurgie bariatrique par sa création ou son développement.

Lors d'un dîner d'accueil, les intervenants et les participants font connaissance et échangent leurs expériences. Le lendemain matin, ils peuvent assister aux interventions pratiquées au sein du bloc opératoire du Centre Hospitalier de Rochefort. L'après-midi est consacré à un travail plus théorique sous forme d'exposés (constitution d'un réseau obésité, prise en charge nutritionnelle, complémentation vitaminique, complication des interventions, anesthésie du patient obèse...).

L'établissement a déjà accueilli l'Hôpital d'instruction des armées Robert Piqué au sud de Bordeaux, les Centres Hospitaliers de Niort, de Libourne, d'Angoulême et de Château Gontier (Mayenne) ainsi que des établissements privés d'Angoulême et de Cognac. Le 10 avril dernier, le Centre Hospitalier de Castres (Tarn) a été invité.

## L'Association Poids 17

Créée en juillet 2013, à l'initiative du réseau bariatrique du Centre Hospitalier, l'Association Poids 17 regroupe des personnes dites en état d'obésité importante ayant bénéficié ou souhaitant bénéficier d'une chirurgie.

Elle a pour but d'organiser des rencontres entre les personnes déjà opérées et celles qui le seront afin de répondre à leurs interrogations.

## Bientôt un site internet

Depuis plusieurs mois, les membres du réseau obésité du Centre Hospitalier travaillent sur la conception d'un site internet dédié à cette spécialité. Il sera prochainement mis en ligne.

**secrétariat et rendez-vous : 05 46 88 54 19**  
**[sec.bariatrie@ch-rochefort.fr](mailto:sec.bariatrie@ch-rochefort.fr)**

*Article du Dr Jean-Paul COUDERC*

# En bref

## • La journée d'information et de sensibilisation sur l'épilepsie

Des membres de l'association Epilepsie France Poitou Charentes animaient un stand d'information et de sensibilisation sur l'épilepsie le 3 novembre 2014

Epilepsie France a obtenu la reconnaissance d'utilité publique. Le réseau Poitou-Charentes dispose de correspondants locaux dans les départements de la Charente, Charente-Maritime, Deux-Sèvres et Vienne. Il organise des groupes de rencontres et d'échange, des rencontres jeunes avec la région Aquitaine, intervient auprès des professionnels et lors de différentes manifestations.

Madame GAUDIN, Déléguée régionale Poitou-Charentes, était accompagnée de membres de l'association (Mesdames BARREAU et GUIBERT ainsi que Monsieur SIMARD) pour accueillir, informer et sensibiliser les patients, visiteurs et personnels du Centre Hospitalier sur cette maladie. Sous ses différentes formes, elle touche plus de 17 000 personnes en Poitou-Charentes, dont 50% ont moins de 20 ans.

Plus d'infos sur [www.epilepsie-france.fr](http://www.epilepsie-france.fr)



## • Le dépistage de l'insuffisance rénale

L'Association des Insuffisants Rénaux de Poitou-Charentes (AIRPC) animait un stand le 16 mars 2015



Accompagnés du Docteur Marie-Noëlle CATOLIQUOT, néphrologue de l'ADA 17, Monsieur Dany RAMBAUD, Président, Monsieur Daniel RAVET et Madame Michèle ROUMEAU, membres de l'AIRPC proposaient, tout au long de l'après-midi, un dépistage de l'insuffisance rénale.

Même si les tests effectués, une dizaine, se sont révélés négatifs, cette action permet de sensibiliser les patients, personnels et visiteurs aux conséquences de l'insuffisance rénale et à l'importance de son dépistage.

## • La journée mondiale de lutte contre le sida

Le Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit (CDAG) de l'Hôpital a organisé une manifestation au Palais des Congrès de Rochefort le 1<sup>er</sup> décembre 2014

Depuis plusieurs années, le CDAG du Centre Hospitalier de Rochefort organise une manifestation dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre le Sida sous forme d'un stand dans le hall d'accueil de l'établissement.

Soutenu par la Ville de Rochefort, le CDAG a organisé cette journée 2014 dans les locaux du Palais des Congrès. Intervenant dans les collèges et lycées alentours, il a décidé d'associer les élèves à l'animation de cette journée.

Des dizaines d'étudiants de ces établissements de Rochefort, de l'IMPRO de Tonnay Charente et du Centre d'enseignement de la Maison d'Arrêt ont travaillé autour de cette manifestation dans des domaines variés (théâtre, dessin, poésies, communication, etc...).

Leurs créations, très originales (comme le parapluie de la vie) réalisées sur des supports variés, ont été exposées lors de la manifestation, qui s'est déroulée de 9 à 17 heures. Les élèves du lycée Jamain ont interprété une pièce intitulée « Un pour tout, tous contre un ».



## ● L'ouverture d'un Centre Périnatal de Proximité à Royan

Suite à la fermeture de la maternité de la clinique Pasteur de Royan, un Centre Périnatal de Proximité (CPP) a été ouvert, dans les locaux du Centre Hospitalier de Royan, le 5 janvier 2015

Sous l'égide de l'Agence Régionale de Santé, tous les acteurs de la gynécologie-obstétrique du Pays Royannais se sont concertés pour proposer une réponse adaptée et sécurisée à l'ensemble des femmes du territoire.

Le nouveau CPP a ainsi été organisé. Il complète une offre publique et libérale bien organisée en proposant des consultations en gynécologie et en suivi de grossesses, du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 sans interruption, assurées,

selon les besoins, par un gynécologue-obstétricien et une sage-femme.

Des praticiens du Centre Hospitalier de Rochefort participent à cette activité, à raison de deux journées par semaine, le mardi et le jeudi.

Le lieu de l'accouchement est laissé au choix des futures mamans. Les Centres Hospitaliers de Saintonge et de Rochefort se sont organisés pour les accueillir au sein de leur maternité.

## ● Une américaine à Rochefort

Le 2 février 2015, le Professeur Helen COHEN a animé une conférence sur les réhabilitations vestibulaires et, plus particulièrement, sur le vertige paroxystique bénin.

A l'initiative du Docteur NGO TRONG, médecin responsable du Département d'Information Médicale du Centre Hospitalier, le Professeur Helen COHEN, de passage en France, a proposé une intervention au sein de l'Hôpital de Rochefort. En charge du département des troubles de l'équilibre du Baylor College of Medicine de Houston (Texas), elle s'est particulièrement investie dans le domaine de l'exploration et de la rééducation vestibulaire.

Auteur de nombreuses publications, récompensées pour certaines, elle a partagé ses connaissances physiopathologiques, notamment par de surprenantes images de microscopie électronique du vestibule et, plus particulièrement, des otoconies (microcristaux enrobés dans une gangue gélatineuse de l'oreille interne).

Elle a, par ailleurs, présenté les manœuvres à effectuer pour traiter le vertige, expliqué leur efficacité certaine et exposé les facteurs qui favorisent cette pathologie, notamment le stress.

Une trentaine de personnes, agents du Centre Hospitalier et professionnels libéraux étaient présentes (kinésithérapeutes, médecins, ophtalmologistes...).



De droite à gauche : Catherine MARCICAL, qui a assuré la traduction, Helen COHEN, Sophie BESOMBES, kinésithérapeute et Valérie CLAVERIE, ergothérapeute.

Photo Dr NGO TRONG

## ● La newsletter version 2015

En ce début d'année, le Centre Hospitalier s'est doté d'une nouvelle présentation pour sa Newsletter

En décembre 2012, le Centre Hospitalier de Rochefort diffusait le 1<sup>er</sup> exemplaire de sa Newsletter.

Trois numéros, par année, ont été ensuite publiés.

Pour le 8<sup>ème</sup> numéro de son support de communication, l'établissement en a amélioré la présentation : des liens cliquables permettent d'accéder aux articles, au site internet du Centre Hospitalier, aux Newsletter précédentes. Une possibilité de désabonnement est également prévue.

Désormais, la fréquence de parution est mensuelle. Outre les médecins libéraux et mairies du bassin rochefortais, établissements de santé du département, la Newsletter est maintenant diffusée aux praticiens du Groupe Hospitalier de La Rochelle-Ré-Aunis et à l'ensemble des agents de l'Hôpital de Rochefort disposant d'une adresse de messagerie.

Les Newsletters sont consultables sur les sites Internet et Intranet de l'établissement.



# L'actualité du pôle femme-enfant

## • Le petit plus qui fait tant

Un projet de soins en réflexologie plantaire, relaxation, bien-être et détente a été développé depuis l'automne 2013 au sein du pôle femme-enfant.

La réflexologie est une méthode douce et naturelle qui induit un état de relaxation profonde, accroît l'énergie vitale et stimule les processus d'auto-guérison du corps. Employée depuis plus de 5000 ans chez les chinois, on retrouve des pratiques semblables dans l'Égypte ancienne, chez les Incas et les Indiens d'Amérique. Cette technique a été « redécouverte » aux États-Unis en 1910 et les pays occidentaux s'y intéressent depuis les années 1940. Aujourd'hui, la réflexologie est largement utilisée, voire légalisée, dans certains pays européens. En France, elle est tolérée mais pas reconnue.

Auxiliaire de puériculture dans le service de Pédiatrie, Isabelle BLANCHE est certifiée en réflexologie plantaire depuis 2003. Elle a eu l'opportunité de faire bénéficier aux adolescents hospitalisés (souvent en souffrance, mal dans leur vie et dans leur être) de ses compétences. L'expérience s'est avérée particulièrement concluante. Après une intervention auprès d'une jeune fille de 15 ans qui s'est éteinte des suites d'une tumeur cérébrale cancéreuse, l'idée est venue d'étendre ces séances au service de gynécologie, notamment pour les patientes atteintes d'un cancer du sein.

En association avec les séances de réflexologie, Corine PINEAU propose des interventions métomorphiques (pieds, mains, tête). Bébés, enfants, adultes, femmes enceintes peuvent y avoir accès. Formée depuis 4 ans, elle a une expérience professionnelle d'auxiliaire de puériculture. La méthode de soins utilisée a pour but de soulager les souffrances et d'apporter un bien-être en général.

En chirurgie sénologique (discipline médicale spécialisée dans les problèmes du sein), les soins dispensés par Isabelle BLANCHE et Corine PINEAU procurent, aux patientes hospitalisées, une sensation de détente, atténuent de manière significative les effets secondaires, régulent le déséquilibre énergétique et aident l'organisme à récupérer plus vite. Une séance leur est offerte, généralement la veille de leur sortie ou lors de leur première consultation de contrôle. L'Hôpital est un endroit propice pour faire connaître ce type d'accompagnement, complémentaire aux thérapies, car certaines patientes ne seraient pas allées d'elles-mêmes pousser la porte du cabinet d'un réflexologue. Il leur est proposé de continuer les séances, aide précieuse contre les nausées et les problèmes de sommeil, pendant leurs chimiothérapies.

La concrétisation de cette initiative a été possible grâce au soutien financier de l'Association Sportive du Centre Hospitalier de Rochefort qui a participé à hauteur de 900 €.

Convaincue des bienfaits de ces soins de support, et dans le cadre de sa mission d'action pour les malades, la Ligue contre le cancer a accepté de les financer en partie. Le 13 novembre 2014, Monsieur Jean-Marie PIOT, Président de la Ligue contre le Cancer en Charente-Maritime, Madame Danièle THIBAUT, Vice-présidente et Madame Lydie MOURLON, Déléguée pour Rochefort, ont offert un chèque de 1500 € afin de pérenniser les actions menées, se déclarant prêts à étudier le financement d'autres projets.



## • En faveur du service de pédiatrie

Les motards de l'association Free Chapter de Rochefort le 16 décembre 2014

Le 6<sup>ème</sup> week-end Rock et Country était organisé à Rochefort, par l'association des commerçants, les 26 et 27 juillet 2014.

Les motards de l'association Free Chapter proposaient des baptêmes à moto dont les bénéficiaires sont reversés chaque année au service de Pédiatrie de l'Hôpital. Le 16 décembre, ils ont remis un chèque de 400 € à la présidente de l'association Enfance et adolescence pour améliorer l'aménagement du secteur adolescents.



Les jouets du Comité d'entreprise de STELIA le 11 décembre 2014

Depuis 9 ans, le Comité d'entreprise (CE) de STELIA (anciennement SOGERMA) se mobilise pour les enfants hospitalisés.

Dans le cadre de l'organisation de l'arbre de Noël des enfants du personnel, il commande davantage de jouets afin de les offrir, ainsi que ceux qui ne sont pas retirés par les employés, au service de pédiatrie du Centre Hospitalier.

Arnaud BOLMONT, Secrétaire général du CE et Jean-Jacques BOUTINET, Responsable communication enfance, sont venus jouer les Pères-Noëls : Table de jeux sur pieds multifonctions (babyfoot, hockey, ping-pong...), jeux de construction, lecteurs MP3, tableau noir/blanc, cuisine, dinette, véhicules de pompiers, sacs bananes avec friandises, il y en avait pour tous les âges.

L'ensemble des jouets dont le service est bénéficiaire est offert tout au long de l'année pour les anniversaires, Noël, les étrennes et aux enfants régulièrement hospitalisés pour des pathologies lourdes.



La collecte de jouets de SITEL en décembre 2014

A l'initiative de Madame Cathy MILLECAMPS, Directrice, une collecte de jouets a été réalisée, pendant 15 jours, auprès du personnel de la société SITEL de Périgny.

Spécialisé dans la relation client, le site rochelais emploie 900 personnes qui ont généreusement répondu à l'appel lancé.

Des cartons entiers de jouets variés (livres, poupées, jeux de construction, puzzles, jeux de société...) ont été apportés au service de pédiatrie.

**Nos sincères remerciements à tous ceux qui se sont mobilisés en cette fin d'année 2014 :**

**L'association Tous Derrière Léa** et, plus particulièrement, Maud MORISSET et Stéphanie LAGORCEIX, qui ont collecté des jouets neufs auprès de boutiques spécialisées de Rochefort (Joué Club, la boutique de Coline...)

Le directeur du magasin **Joué Club de Rochefort**, Norbert MOURIER, qui a offert des jouets neufs et de démonstration (consoles de jeux, jeux de société, de construction, d'éveil...)

Les membres du **Lions Club Rochefort Arsenal**, fidèle mécène, pour le don de jeux éducatifs et d'éveil, peluches...



# L'actualité des écoles de formation

## • Le site internet

Depuis novembre 2014, un site internet dédié à l'activité des Instituts de Formation en Soins Infirmiers et d'Aides-Soignants (IFSI et IFAS) est en ligne

Créé par les équipes des instituts de formation, le site permet aux internautes de trouver des informations sur les locaux, la vie étudiante, l'historique de l'établissement, le plan d'accès...

Des pages spécifiques sont consacrées à l'IFSI, à l'IFAS, à la Formation Continue et permettent de découvrir les métiers, le déroulement de la formation...

Les dossiers d'inscription y sont téléchargeables.

Les résultats des différents concours y seront publiés.

[www.ch-rochefort.fr](http://www.ch-rochefort.fr)

Rubrique « Vous cherchez une formation, un emploi »



## • Devenir infirmier ou aide-soignant

Le Bureau Information Jeunesse (BIJ) de la Ville de Rochefort a proposé une après-midi d'information sur les métiers d'infirmier et d'aide-soignant, dans les locaux de l'IFSI, le 3 décembre 2014



Une quinzaine de jeunes, principalement des lycéens, ont participé à cette séance d'information présentée par Madame Roselyne VIGE-MARCHAND, Directrice des écoles et Madame Nathalie GOSSELIN, formatrice.

Après avoir abordé la réalité de ces métiers de la santé au quotidien, de la qualification requise au concours, la réunion s'est terminée par une visite des locaux.

Le 23 mars 2015, le BIJ organisait le forum des métiers au Palais des Congrès sous forme de tables rondes et rencontres

Parmi la cinquantaine de corps de métiers représentés lors du Forum des Métiers organisé par le Bureau Information Jeunesse de la Ville de Rochefort, les étudiants pouvaient s'informer sur les professions sanitaires dont celles d'infirmier et d'aide-soignant.

Des tables rondes, d'une durée d'une vingtaine de minutes par groupe de 15 élèves, permettaient aux intervenants (professionnels ou formateurs) de présenter leur univers professionnel de façon concrète, vivante et d'aiguiser leur curiosité pour un secteur d'activité (ses missions, les conditions de travail, les débouchés et évolutions de carrière...).

Les élèves de 4<sup>ème</sup> des collèges Pierre Loti, La Providence, La Fayette, Grimaux, de la classe Prépa-pro Jamain et du collège de Saint Agnant ont été sollicités pour s'inscrire à cette journée.

La table ronde des métiers sanitaires et médico-sociaux comportait une dizaine d'intervenants

de professions différentes dont Madame VIGE MARCHAND qui représentait l'IFSI, Madame GOSSELIN pour l'IFAS et Monsieur VALLAEYS, Cadre de santé. De nombreux élèves se sont succédés tout au long de la journée très intéressés par les carrières sanitaires (médecin, infirmier...). L'organisation de la manifestation leur a permis de cibler les stands en fonction de leurs affinités. Ils ont ainsi, à l'issue de la présentation de chacun des métiers, posé les questions qu'ils avaient préparées.



# Au centre de gérontologie

## • La messe de Noël

Monseigneur Bernard HOUSSET, Evêque de La Rochelle et de Saintes, est venu célébrer la messe de Noël le 17 décembre 2014

La messe de Noël est toujours un moment privilégié pour bon nombre de résidents mais cette année, elle était encore plus exceptionnelle puisque célébrée par le Père Evêque, Monseigneur Bernard HOUSSET et le Père Yves BRILLET, prêtre accompagnateur de l'équipe de l'aumônerie de l'Hôpital.

Monseigneur HOUSSET a salué individuellement toutes les personnes présentes avant la cérémonie religieuse (résidents et leurs familles, bénévoles et aumôniers catholiques et protestants). Il a également donné lui-même la communion à ceux qui le souhaitaient.

La salle à manger de la Résidence pour Personnes Agées était comble et chacun a apprécié son sermon, hymne à l'avenir et à l'espérance, accompagné par les chants de la chorale Saint Vincent.



## • De nombreuses activités en Unité de Soins de Longue Durée

Pour les fêtes de Noël 2014, la compagnie angoumoisine Johnny Circus est venue présenter son spectacle : clowns, animaux et autres tours ont enchanté les spectateurs en attendant la venue du Père Noël (merci à Monsieur FOUCHE).

L'année 2015 est placée sous le signe de la chanson : une après-midi musicale est programmée chaque mois.

En attendant le groupe au grand complet, des membres des « Copains d'Accords » sont venus interpréter leur répertoire le 19 février.

Pour la seconde année, un couple de parisiens venant en cure à Rochefort se sont proposés pour animer plusieurs après-midis en mars pendant leur séjour.



Des bénévoles des Blouses roses assurent le mercredi un atelier bricolage et bien-être.

Les personnels soignants participent à l'animation en organisant des jeux de mémoire... Ils accompagnent régulièrement les résidents lors de sorties qui les ont notamment conduits au Musée des automates de La Rochelle, en promenade au bord de la Charente (avec dégustation de crêpes), au théâtre en nocturne.

Dans les prochaines semaines, ils iront visiter l'aquarium de La Rochelle, le Zoo de la Palmyre et la Ferme de Magné au Gua.

## • Et aussi...

Les animations s'enchaînent également au sein de l'unité Les Terrasses et de l'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).

Patrick LEMORTELEC est venu le 12 février 2015, avec sa flûte, enchanter les résidents.

Le 11 mars, des membres de l'association Chante Alouette sont venus faire une démonstration de leurs activités de broderie et de confection de dentelles.

La chorale La Ritournelle était présente le 12 mars pour interpréter des airs d'antan.



Photos de Maryline CAPELLE

# La Vie des Associations

## • L'Association des Représentants des Usagers du Centre Hospitalier de Rochefort (ARUCH)

L'Assemblée Générale de l'ARUCH s'est tenue le 6 février 2015 de 10 à 12 heures dans une salle du Centre Hospitalier

En préambule de la séance, le Président de l'ARUCH, René LEGAL, a souhaité la bienvenue aux adhérents présents ainsi qu'aux Présidents ou représentants d'associations :

- Monsieur FEUILLET, Président de l'Association des Stomisés Aunis-Saintonge et Deux-Sèvres,
- Monsieur SUIRE, Président d'Ensemble Solidaire – UNRPA (association de retraités),
- Monsieur BEAUVAIS, Président de Vie Libre (addiction à l'alcool),
- Monsieur GRANDENER, représentant l'Association Nationale de Défense des Victimes de l'Amiante.

Monsieur LEGAL présente le rapport moral : l'effectif de l'Association est stable d'une année sur l'autre. Au 1<sup>er</sup> janvier 2015, l'ARUCH compte 22 adhérents dont 3 associations. Il souligne que l'année 2014 a été marquée par un changement important : Le 24 novembre dernier, le Centre Hospitalier de Rochefort et le Collectif Inter-associatif Sur la Santé Poitou-Charentes (CISSPC) ont signé une convention pour l'ouverture d'un Espace des Usagers au sein de l'Hôpital. L'ARUCH est le maître d'œuvre de ce dispositif, ouvert aux patients et à leurs familles depuis le 16 mars 2015.

Le Président a ensuite présenté le rapport d'activité : Sur l'ensemble de l'année 2014, les membres de l'ARUCH ont participé à 111 réunions soit l'équivalent de 822 heures de présence au Centre Hospitalier.

Le rapport moral et le rapport d'activité sont approuvés à l'unanimité, tout comme le rapport financier présenté par Monsieur LARROCHE, Trésorier.

La possibilité de création d'une Mutuelle complémentaire pour les usagers est abordée en questions diverses. Les membres de l'ARUCH se rapprocheront des Centres Communaux d'Action Sociale des différentes communes de l'agglomération de Rochefort pour en étudier la faisabilité.

*Article rédigé par les membres de l'ARUCH*



## • Le Noël de l'Amicale

Tous les deux ans, l'Amicale organise une fête et un goûter pour tous les enfants du personnel, amicalistes ou non.

La fête de Noël de l'Amicale s'est déroulée le 13 décembre 2014 dans le complexe de Tonnay Charente.

Dès 10h30, une quinzaine de bénévoles de l'Amicale étaient présents pour préparer la salle et installer les stands pour la distribution des jouets, le goûter puis pour accueillir les intervenants.

Près de 200 enfants, accompagnés de leurs familles, ont apprécié, pendant 45 minutes, le spectacle poétique de la Compagnie BOUTABOUH de Niort.

Traditionnellement, le Père Noël est ensuite passé distribuer des confiseries. Un jouet était offert aux enfants de moins de 3 ans, les plus grands ont reçu un ticket de cinéma.



## • L'Association Sportive du Centre Hospitalier de Rochefort

Le Téléthon le 7 décembre 2014

Pour cette nouvelle édition du Téléthon, plusieurs disciplines étaient proposées : un circuit famille de 20 kms, un circuit VTT de 30 kms, un circuit cyclo de 60 kms, un entraînement de course à pieds de 10 kms et, pour la première fois, du tir sportif à la carabine.

Ce fut une matinée conviviale pendant laquelle il a été servi café, chocolat, thé et viennoiserie, ainsi qu'un vin chaud à l'arrivée des participants.

**4790€** de dons ont été collectés en faveur du Téléthon.



### A vos agendas

La 10<sup>ème</sup> édition de la **Course de la Générosité** se déroulera le **dimanche 14 juin 2015** à Soubise.

Le départ des 10 et 5 kms en course à pied et de la marche de 5 kms sera donné au Foyer les Tournesols, rue du Maréchal Juin. L'arrivée aura lieu sur la Place de la Mairie. La remise des récompenses et un verre de l'amitié offert par le Directeur du Foyer clôtureront la matinée.

[www.omnisports-hopital.org](http://www.omnisports-hopital.org)

### NOUVEAU EN 2015 !!

Dans le cadre d'**Octobre rose**, mois du dépistage du cancer du sein, l'Association Sportive du Centre Hospitalier de Rochefort

propose aux femmes de participer à la première édition des **Demoiselles le samedi 17 Octobre 2015** à 18 heures, comprenant une marche de 7 kms et une course à pieds sur la même distance.

Le départ et l'arrivée se feront Place Colbert où se tiendront de nombreuses animations : Démonstration de gymnastique, animation par les pompiers, orchestre, lâcher de ballons roses et d'autres surprises. Un gynécologue, un radiologue, une réflexologue participeront à la manifestation soutenue par La Ligue contre la Cancer.

[www.lesdemoiselles-octobrerosse.fr](http://www.lesdemoiselles-octobrerosse.fr)

## L'Actualité des Représentants du Personnel

### • INFOS CFTC des centres hospitaliers de Rochefort et de Marennes



La CFTC mène depuis plusieurs années un combat pour la mise en place d'une cellule de reclassement. Elle a obtenu cette commission au CHSCT en 2011. C'est une

réussite, la CFTC est satisfaite de cette évolution dans notre établissement. En revanche le contexte actuel nous inquiète beaucoup car il est évident que l'âge moyen d'un agent titulaire devant bénéficier d'un poste de reclassement a fortement diminué.

Nous sommes face à un personnel qui malgré des aides mécaniques de plus en plus répandues se retrouve dans l'incapacité de poursuivre dans les mêmes conditions son activité professionnelle. Pour exemple en 2014, 19 postes de reclassements ont été réalisés, il faut quand même

remarquer ce chiffre, petit chiffre mais important pour notre établissement. Ce n'est qu'une fois la notification d'incapacité actée, que la commission de reclassement a pour rôle de définir les postes qui seraient aménagés ainsi que leurs profils et le personnel ciblé. Il est important de rappeler qu'au vu de la loi n° 86-33 du 9 janvier 1986, l'établissement se doit de reclasser son personnel.

Aujourd'hui, nous essayons de collaborer au mieux avec la médecine du travail et la direction pour mettre en place une cellule d'accompagnement, la CFTC souhaite que soit intégré dans cette cellule : une psychologue, un bilan de compétence et les formations adaptées pour que la cessation d'activité ne soit pas vécue comme un échec mais comme une porte qui s'ouvre vers une autre vie professionnelle

*Article rédigé par la CFTC*

# • INFOS UNSA du centre hospitalier de Rochefort

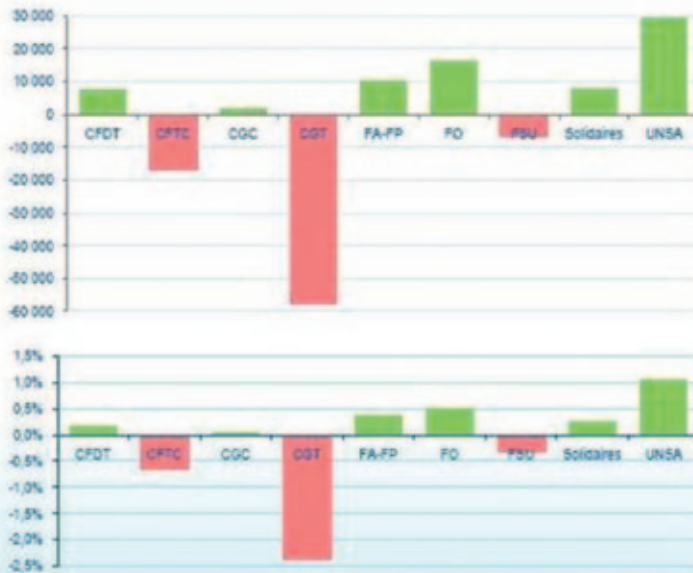


A ces Femmes  
Ces hommes  
Ces métiers qui font le service public !

# MERCI

UNSA Santé  
unsa.ch.rochefort@gmail.com  
tel 05.46.88.53.40 (85340)

## Résultats de l'ensemble des fonctions Publiques



Seules 4 OS sont présentes dans tous les CS

L'UNSA a 3 sièges au quotient au CCFP

L'UNSA est de loin celle qui a le plus progressé

Plus 30 000 voix soit + 12 %

L'UNSA reste la 4<sup>ème</sup> organisation

CGT est la grande perdante avec CFTC et FSU

L'UNSA a 3 sièges au quotient au CCFP

	CFDT		CFTC		CGC		CGT		FA-PP		FO		FSU		Solidaires		UNSA	
(%)	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014	2011	2014
Ensemble fonction publique	19,1	19,2	4	3,3	2,9	2,9	25,4	28,1	2,6	2,8	18,1	18,6	8,2	8	6,6	6,8	9,3	10,4

La CGT regagne un peu de terrain, mais elle ne peut guère compter que sur 700.000 adhérents, un peu moins que les 860.000 de la CFDT (dont les méthodes de comptage sont toutefois plus souples) et plus que les 600.000 de FO. **D'autres ont gagné du terrain, comme l'UNSA avec 360.000 adhérents, mais Solidaires stagne à 90.000 alors que la CFTC en compte**

**140.000 et la CFE-CGC environ 113.000.** Des scores qui ne sont pas représentatifs du pouvoir des syndicats en France, et que la réforme de 2008 sur le représentativité syndicale n'a pas permis d'améliorer.

*Article rédigé par l'UNSA*

## • Les élections professionnelles au Centre hospitalier de Rochefort

Pour la première fois, les élections professionnelles se sont déroulées simultanément dans l'ensemble de la fonction publique, d'État, territoriale et hospitalière ainsi qu'auprès des fonctionnaires de La Poste et Orange entre le 18 novembre et le 4 décembre 2014. Les agents du Centre Hospitalier de Rochefort étaient appelés aux urnes le 4 décembre.

- Pour les Commissions Administratives Paritaires Départementales (CAPD) : CFTC, UNSA, CGT, Sud, Force Ouvrière et CFDT.

A l'issue du scrutin, les organisations syndicales officiellement présentes dans l'établissement sont :

- Pour le Comité Technique d'Établissement (CTE), le Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) et les Commissions Administratives Paritaires Locales (CAPL) : la CFTC, l'UNSA et la CGT



# Bienvenue au Centre Hospitalier de Rochefort



**Dr Pauline ROY**  
Cardiologie



**Dr Adrienne GARRIGUE**  
Gynécologie-  
Obstétrique



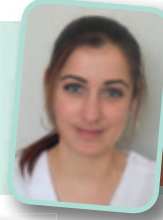
**Dr Carine BELZUNCE**  
Médecine  
polyvalente



**Dr Caroline PARNEIX**  
Equipe Mobile  
d'Evaluation Gériatrique



**Kinésithérapie**  
**Sophie HUREAU**  
(Masseur-  
kinésithérapeute)



**Pharmacie**  
**Flora FICHEPOIL**  
(Préparateur en  
pharmacie hospitalière)



**Médecine Gériatrique**  
Spécialisée  
**Caroline URIAN**  
(Assistante sociale)



**Service de Santé au Travail**  
**Marie ROLLAND  
LAVACHERIE**  
(Psychologue du personnel)



**Direction des Services Economiques**  
**Christelle CHAPELLE** (Attaché),  
**Elodie BETTES** (CAE)



**Direction des Affaires**  
Financières  
**Romain FAURE**  
(Adjoint des cadres)



**IFSI**  
**Pascal TISSOT**  
(Formateur)



## Ont également rejoint l'établissement

### Archives médicales

Brice COULONGEAT (ASH)

### Crèche

Céline CAILLAUD (CAE)

### Direction des Services Economiques

Richard AMART (CAE)

### Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

Sylvie BERNARD (CAE), Marie-Alicia BAUDRY, Nary THIEBAUT (AS)

### Equipe Centrale d'Entretien

Priscillia KAROTSCH, Lydie MARTIN, Catherine PLASSERAUD (CAE)

### Equipe Mobile de Soins

Karine GRANDJEAN, Céline LARONDE (AS), Anaëlle BARGAIN, Margaux DELAUNAY, Margaux LATAPIE, Loïc VIVIER (IDE)

### Gynécologie-obstétrique

Catherine PIERRET (Sage-femme)

### Kinésithérapie

Emmanuel DUBAUT (Masseur kinésithérapeute)

### Médecine interne et hématologie

Claire COUDERT (IDE)

### Pharmacie

Jean-Christophe BRUNET (CAE)

### Soins de Suite

Dr Thomas BENEYTOUT, Lorena GAUFICHON (IDE)

### Stérilisation

Valérie PASQUIER (ASH)

### Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

Tatiana PRADO (CAE), Amélie GUILBAUD (AS), Marine LE CUDENNEC (IDE)

## BIENVENUE AU CENTRE HOSPITALIER DE MARENNES

### Océane 1

Audrey CAUWET (AS)

### Océane 2

Caroline HACQUARD (IDE)

### Les Passeroses

Mélissa DELAVOIS LAURENT (CAE)

### Services généraux

Carine HERVE (CAE)

Au décours de ces pages, vous trouverez les évènements qui ont marqué la vie de l'établissement, de la traditionnelle cérémonie des vœux aux animations en passant par l'avancement de la construction du nouvel établissement.

Cette revue est également l'occasion de valoriser la participation citoyenne de l'EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) et les liens intergénérationnels qui sont tissés avec les élèves du CEPMO de Saint Trojan mais également avec les élèves de l'école maternelle des Tilleuls de Marennes.

Je vous souhaite à tous et toutes une bonne lecture.

*Karine SENS, Directeur de Site*

## • La Cérémonie des vœux 2015

Le 16 janvier 2015, Madame SENS, Directrice du site de l'Hôpital de Marennes et Monsieur VALLET, Maire de Marennes et Président du Conseil de Surveillance de l'établissement, ont présenté leurs vœux aux agents et aux résidents

La Cérémonie des vœux s'est déroulée en présence de Madame Catherine BERGEON, Adjointe au Maire de Marennes, Monsieur Pierrick DIEUMEGARD, Directeur des Centres Hospitaliers de Rochefort et de Marennes, le Docteur Patrick TREUSSART, Président de la Commission Médicale d'Etablissement de l'Hôpital de Saint Pierre d'Oléron, Monsieur Guy LECELLE, Président de l'association Equinoxe.

Le Centre Hospitalier de Marennes a connu deux moments forts au cours de l'année 2014 : l'évaluation externe sur le fonctionnement de l'EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) en septembre et le démarrage des travaux du futur établissement.

L'année 2015 est une année de réflexion et ce à plusieurs titres. En ce début d'année, des groupes de travail se réunissent pour élaborer le projet d'établissement 2015-2020. Il intègrera 3 volets : le projet médico-social et de soins, le projet de vie et le projet social pour les personnels de l'établissement.

Ce projet d'établissement reprendra, pour partie, les différentes recommandations faites lors des évaluations (certification pour l'unité de Soins de Suite et de Réadaptation, évaluations interne et externe). Il sera organisé autour des différentes phases de déménagement qui auront lieu en 2016 et 2017. De fait, il conviendra de réfléchir sur les équipements et sur les organisations de travail qui seront mises en place au regard de l'architecture des nouveaux locaux et ce dès cette année.

Cette année 2015 s'annonce donc être une année qui déterminera les orientations pour les années à venir.



Les vœux sont aussi l'occasion de remercier les différents acteurs de l'établissement, les médecins, les cadres de santé, les agents de tous les services, soignants, administratifs, techniques et logistiques qui travaillent pour les résidents et les patients afin de leur apporter une prise en charge de qualité et un confort hôtelier.

Il est important de souligner le dynamisme de l'établissement en matière d'animation et de remercier l'implication de l'animateur, de l'association Equinoxe et de ses bénévoles, la municipalité pour les partenariats mis en place (la médiathèque, le festival de la francophonie, le soutien aux associations), les associations comme « Aide et Sourire pour tous ». Tous, par leurs interventions, apportent des moments de détente dans la vie des résidents qui cassent la routine du quotidien.

*Article de Karine SENS*

## ● L'EHPAD de Marennes « Citoyen »

Un partenariat entre l'EHPAD de Marennes et le CEPMO a été instauré. Il s'est concrétisé par un don de matériel le 5 février 2015

L'EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) de Marennes a développé, au fil des années, des liens privilégiés avec la Communauté de Marennes. Cette année des échanges inter-générationnels se sont créés entre les lycéens du CEPMO (Centre Expérimental Pédagogique de Marennes Oléron) situé à Saint Trojan les Bains et les résidents de l'EHPAD, sur des sujets de santé.

Aussi, c'est naturellement que Karine SENS, Directrice du site de l'Hôpital de Marennes a encouragé l'établissement à soutenir le projet « 1001 fauteuils » des lycéens. Celui-ci vise à recycler du matériel de mobilité au profit de l'association « Dar Al Bir Wa Alihsane » avec laquelle les élèves sont en lien au Maroc. Cette association remet le matériel récupéré et réparé à des personnes âgées à mobilité réduite.

Le 5 février 2015, Roseline QUERAUD, Cadre de Santé, qui suit les projets inter-générationnels et Lyasid SOUAKRI, ergothérapeute de l'EHPAD, sont allés à la rencontre des étudiants du CEPMO pour échanger sur le « handicap » et les professions qui l'entourent.



La visite s'est achevée avec la remise de matériel sélectionné par Monsieur SOUAKRI dont il a expliqué et démontré l'usage. Fauteuils, déambulateurs... sont venus enrichir la collecte déjà importante des lycéens pour leur projet.

Cette donation au profit d'autres personnes âgées en difficulté démontre la volonté des résidents et du personnel de l'EHPAD d'être acteurs au sein de leur communauté et de l'importance de maintenir des liens avec elle.

*Article de Roseline QUERAUD, Cadre de Santé*

## ● L'avancement du chantier de reconstruction



Le chantier du nouvel hôpital se poursuit et l'établissement prend forme peu à peu sous nos yeux. La plupart des locaux de la partie comprenant 120 lits d'EHPAD et l'aile supplémentaire de l'unité Alzheimer sont hors d'eau et hors d'air. Les pièces se dessinent et les derniers détails de la chambre témoin sont en cours de finition.

La zone logistique, comprenant la cuisine, la blanchisserie, le magasin ainsi que la pharmacie, est actuellement en phase de construction en lieu et place de l'ancien foyer logement.



Les peintures extérieures sont en cours de réalisation et laissent préfigurer l'apparence future des bâtiments qui s'apparente à une succession de petites maisons.

Ce projet initié en 2010 devient chaque jour plus concret aux yeux de tous, résidents, agents, familles et usagers. Il est temps maintenant de réfléchir au fonctionnement de ce nouvel établissement dont il sera pris possession courant 2016.

*Article de Karine SENS*



## ● A la grande joie des résidents

Comme la fin de l'année 2014, l'année 2015 a commencé en chansons avec, **le 7 janvier**, la chorale Rayon Doré, venue interpréter des refrains anciens.

Elle s'est poursuivie avec les traditionnelles galettes des rois, partagées **le 22 janvier** avec les enfants de l'école maternelle des Tilleuls.

**Le 23 janvier**, elles étaient au menu du goûter organisé par le PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés).

**Le 28 janvier 2015**, ce sont des brioches des rois qui ont été servies après un bon repas auquel les familles de résidents de la Maline étaient conviées.

**Un grand merci aux personnels des services, de la cuisine et des services techniques pour leur participation à l'organisation de ces moments de convivialité.**



En février, place à la chandeleur et à mardi-gras



**Le 5 février 2015**, les résidents étaient invités à la Maison de retraite Les Mimosas de La Tremblade. Ils ont été accueillis par Stéphanie, pour une après-midi de chants et de danses animée par deux bénévoles qui s'est terminée par une dégustation de crêpes.

**Le 13 février**, le repas des familles était organisé pour les résidents de l'Océane 2.

Chaque mois, on n'oublie pas de fêter les anniversaires, en musique et en chansons, voire au son de l'accordéon comme en ce **4 février** à l'Océane 1.

**Le 16 février**, Claudine de l'association Mots en fête est venue proposer trois ateliers sur le thème « D'ici et d'ailleurs ». Cette initiative s'est poursuivie **le 2 mars** : trois bénévoles de l'association sont venues poser des questions aux résidents sur leur vécu. Certains ont parlé de Montendre, d'autres de Nogent sur Marne, de Paris, d'Alger.... Chacun a raconté une petite part de sa vie. Deux autres rencontres ont eu lieu les **9 et 16 mars 2015**.



## Le 17 février, place au carnaval !

Les enfants de l'école maternelle des Tilleuls, accompagnés de leur maîtresse et de parents, sont venus se déguiser. Ils se sont installés avec les résidents pour colorier des dessins représentant des masques. Chacun a été pris en photo avec son dessin, enfants comme adultes.

L'après-midi s'est terminée par une dégustation de crêpes préparées par Monsieur DEMONSAIS.

## Un grand merci aux cuisiniers du jour.



## En mars, on attend le printemps avec des chansons

Le 3 mars, deux bénévoles de la Croix Rouge de Royan sont venus proposer un quizz musical pendant plus d'une heure.

Il s'agissait, pour les résidents, de trouver les titres de chansons, le nom de leur interprète ainsi que l'année de sortie.

Pas si facile mais tout le monde a cherché et chanté dans la bonne humeur.



Le 5 mars, une rencontre entre les résidents de Marennes et ceux de la Maison de retraite de Corme Royal était organisée.

Des jeux leurs étaient proposés : loto, belote, yam's, triomino... Ils ont été l'occasion de parties animées.

Ces rendez-vous permettent aux personnes âgées d'échanger sur leur vie, de partager leurs souvenirs et de créer des amitiés.

Le 10 mars, la chorale MAMBO (Mouvement artistique et musical de Bourcefranc-le-Chapus) est venue interpréter son répertoire.

Une soixantaine de chanteurs avait fait le déplacement dans le jardin d'hiver, au plus grand plaisir des résidents, pour partager avec eux des chants classiques et modernes.



# Développement Durable

## L'innovation technologique en faveur du Développement Durable se poursuit au Centre de Gérontologie

Dans le cadre de la reconstruction du Centre de Gérontologie, le Centre Hospitalier de Rochefort a misé sur l'innovation en privilégiant la géothermie pour le chauffage et le rafraîchissement du bâtiment. Ce procédé, récompensé en 2010 et 2014 et breveté par l'établissement, a permis de diviser par 10 la consommation d'énergie par rapport à l'ancien bâtiment.

Dans le cadre de ses aménagements, l'Hôpital poursuit cette dynamique en faisant réaliser une terrasse de 160 m<sup>2</sup>, soutenue par 25 pieux en bois, pour que les résidents de l'unité Alzheimer, située au 1<sup>er</sup> étage de la Résidence pour Personnes Agées, puissent accéder sur l'extérieur du bâtiment.

Afin de garantir une durabilité du bois de l'ordre de 50 ans, la société girondine, Sud Fondations, a utilisé du bois exotique



de type Mukulungu fourni par une entreprise de Saint Jean de Liversay. Outre son rendu esthétique, ce procédé, validé par un bureau de contrôle local, a l'avantage d'être économique, rapide de mise en œuvre et écologique (matériau biosourcé certifié FSC et bilan carbone neutre).

## La démarche en faveur du Développement Durable est initiée

Le projet d'établissement 2013-2017 intègre une démarche en faveur du Développement Durable. Dans ce cadre, un appel à candidature a été lancé en octobre 2014 afin de constituer un groupe de réflexion sur les actions à mener au sein de l'établissement. Ce groupe, composé d'une vingtaine d'agents de différentes catégories professionnelles (médicaux, paramédicaux, agents techniques, logistiques, hôteliers, administratifs, médico-techniques...) s'est réuni pour la première fois le 28 novembre 2014.

Il est composé de Sophie BESOMBES, Annick BINDER, Nadine BORDES, Adeline BUSSENET, Maryline CAPELLE, Guillaume CHAILLOU, Pascale CHERON, Nathalie CHEVALIER, Véronique CHRISTIAENS, Valérie CLAVERIE, Dr Guillaume DENIS, Dominique DOMERGUE, Sébastien DRABIK, Nicole FONTAINE, Louisette HAYE, Elisabeth LEFEBVRE DE LATTRE, Evelyne MARCHAND, Thierry MOSCATO, Sylvie TILLEAU, Dr Nicolas TOURANCHEAU et Dr Jean-Pierre VERJUT.

Les axes d'amélioration retenus, pour l'année 2015, concernent les déchets et l'énergie voire, en fin d'année, les achats éco-responsables.

Afin d'orienter les réflexions, il convenait de situer l'Hôpital au sein du territoire du Pays Rochefortais.

C'est pourquoi, le 8 janvier 2015, Monsieur GELOT, Chargé de mission gestion des déchets de la Communauté d'Agglomération Rochefort Océan (CARO), est venu exposer au groupe les modalités de prise en charge des déchets mises en place au sein de la CARO et ses objectifs de prévention. Lors de la réunion suivante, le 19 février, Monsieur DAVID, Conseiller à l'Espace Info Energie de la CARO, a informé les participants sur les initiatives menées au sein de la Communauté d'Agglomération et son rôle d'accompagnement.

En mars, Monsieur WINTZER et Madame VARIN ont présenté la situation de l'établissement par rapport aux deux thématiques.

Deux sous-groupes ont ainsi été constitués. Ils réfléchiront sur les améliorations qui peuvent être apportées en termes de tri et de valorisation des déchets ainsi qu'aux économies d'énergies possibles au sein de l'établissement.

**Vos remarques sont les bienvenues.**

**Pour toute suggestion, vous pouvez adresser un mail à [developpement.durableh9g9@ch-rochefort.fr](mailto:developpement.durableh9g9@ch-rochefort.fr)**

Articles de Nicole VARIN, Pascale CHERON et Frédéric WINTZER

Fonctionnaires  
et agents du Service Public



Vos conseillers ACEF sont à votre disposition dans nos agences  
Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique :

**Katia BERTIN**  
**Agence de Rochefort**  
35 bis rue Denfert Rochereau  
17300 ROCHEFORT  
katia.bertin@bpaca.banquepopulaire.fr  
05.46.38.88.74\*

**Anne GUILLOTEAU**  
**Agence de Marennes**  
67 RUE DE LA REPUBLIQUE  
17320 MARENNES  
anne.guilloteau@bpaca.banquepopulaire.fr  
05 46 38 83 43\*

**Aurélie CROOK**  
**Agence de Rochefort la fayette**  
31 AVENUE LA FAYETTE  
17300 ROCHEFORT  
aurélie.crook@bpaca.banquepopulaire.fr  
05.46.38.80.22\*

\*Prix d'un appel local hors surcoût selon votre opérateur.



En partenariat avec



Efficace et solidaire

ACEF Centre Atlantique: Association pour le Crédit et l'Épargne des Fonctionnaires, régie par la Loi du 1er juillet 1901 et le Décret du 19 août 1901, dont le siège social est sis 32 boulevard CARNOT BP 416 87 011 Limoges Cedex.  
Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique, Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L.512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit. Siren : 755 501 590 RCS Bordeaux. Siège social : 10 quai des Queyries 33072 Bordeaux Cedex. Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07 005 628. Numéro d'identification intracommunautaire FR66755501590 Code APE 6419 Z. Illustration : Estilo 3D.